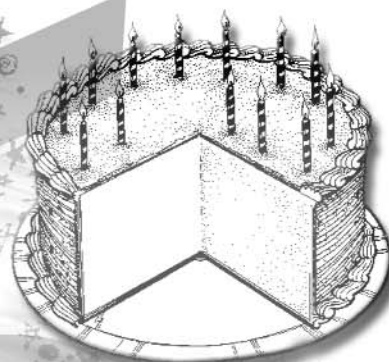


Été 2004

# info-CAB

ISBN/ISSN 1499-8408

volume 4 numéro 3



*La rentrée* page 4

*Je me souviens* pages 10 et 11

*Vox populi* page 12

*Le Cab pour encore au moins 35 ans!*

*La relève,  
c'est aussi votre affaire* page 16

*Campagne de financement :* page 6

**Formations**  
pages: 8 et 9

bulletin d'information



Centre d'Action **B**énévole  
de la Vallée-du-Richelieu

[www.cabvr.org](http://www.cabvr.org)

bulletin d'information  
Été 2004

Directrice générale  
Diane Lagacé

Agente de communications  
Danielle Maurice

Rédacteur-Rédactrices  
Céline D. Guay  
Denyse Marc-Aurèle  
Jocelyne Boivin-Brillant  
Marie-Thérèse Desanlis  
Robert Grenier

Correctrice  
Ghislaine Lamoureux

Mise en page  
Bernard Regimbeau

Publicité  
Denis Gervais

Couverture  
Rosaire Turcotte

"Le Don"  
Marcel Gagnon

Tirage : 500 copies  
Impression  
Invitation Beloeil Inc

Centre d'Action  Bénévole  
de la Vallée-du-Richelieu

288-A, Radisson  
Mont-Saint-Hilaire  
J3H 2Z4

Téléphone : (450) 467-9373  
Télécopieur : (450) 467-3732

[www.cabvr.org](http://www.cabvr.org)

courriel  
[cabvr@videotron.ca](mailto:cabvr@videotron.ca)

ISSN/ISBN: 1499-8408



Le 6 mai dernier avait lieu l'assemblée générale annuelle (AGA) des membres du Centre d'action bénévole. Merci aux 26 membres présents.

Quelques précisions ont été apportées concernant les politiques de filtrage, de reconnaissance et les critères pour être reconnu comme bénévole. De plus, ont été clarifiés les droits acquis des bénévoles oeuvrant au Centre d'accueil Marguerite-Adam, à Meublétout, au Comptoir St-Jean-Baptiste et au Centre d'hébergement Champlain.

Un des items importants de l'AGA est l'élection de quatre administrateurs ou administratrices. Ont été élus par acclamation : Danielle Bélisle, Denyse Marc-Aurèle, Gilles Fortier et Jacques Boisvert. Merci à tous les quatre. Un remerciement spécial à Daniel Berthiaume qui ne renouvelait pas son mandat.

À la pause de l'AGA, les membres du Conseil d'administration ont élu le comité exécutif :

président : Jean Paquette  
1er vice-président : Gilles Fortier  
2e vice-présidente : Denise Mazur  
trésorière : Mariette Simard  
secrétaire : Marie-Thérèse Desanlis

Le Centre fête, en 2004, son 35e anniversaire. Créé en 1969, il a su combler certains besoins de la communauté, et ce grâce aux bénévoles. Que nous réserve l'avenir ?

Nous sommes tous conscients du vieillissement de la population et des besoins grandissants qui en découlent. À titre d'exemple, les demandes pour accompagner des personnes âgées à des rendez-vous médicaux ont augmenté de 25 % depuis trois ans. Je crois que cette augmentation va se poursuivre. Aurons-nous assez de bénévoles pour satisfaire cette demande toujours croissante ?

Auparavant, un bénévole offrait ses services pour faire à peu près n'importe quoi, en autant que c'était utile. Aujourd'hui, une personne propose ses services dans des domaines où elle a œuvré, bien souvent, durant sa vie professionnelle. C'est une façon de rencontrer ses besoins d'actualisation, c'est-à-dire continuer de développer tout son potentiel.

Connaissez-vous beaucoup de personnes qui ont fait carrière dans le domaine de l'accompagnement-transport ? Moi pas ! Le recrutement est et sera donc primordial, et peut-être encore plus la formation. Se peut-il qu'un bénévole en devenir ne songe aucunement à faire de l'accompagnement-transport parce qu'il ne connaît pas ce service, parce qu'il ne sait pas que ses qualités personnelles et ses connaissances pourraient être mises à profit dans ce domaine ?

Dans ce qui précède, j'ai choisi l'accompagnement-transport à titre d'exemple. Cependant, cela vaut pour les autres services offerts par le Centre.

En terminant, je vous rappelle l'importance de votre apport au Centre et combien il est important d'amener de nouveaux bénévoles pour assurer la continuité des services à la clientèle de notre milieu.

Dans cette édition

Le mot du président	p.3	Les bénévoles : «je me souviens»	p.11
Le mot de la directrice générale	p.4	Vox Populi	p.12
Politiques de services	p.5	Semaine de l'action bénévole	p.13
Campagne de financement : résultats	p.6	Réunions d'équipes	p.14
Nouveau service	p.7	Le conseil d'administration	p.15
Formations	p.8	Recrutement	p.16
Le mot de la coordonnatrice	p.9	L'Internet, une réalité	p.17
Les bénévoles : «je me souviens»	p.10	Organismes	p.18

## LA RENTRÉE

*Vous nous pensiez en vacances, n'est-ce pas ? Vous avez raison !*

*Mais cela ne nous a pas empêchées de vous concocter une belle rentrée en l'honneur du 35e anniversaire du Centre. Des activités nouvelles pour certains ou des formules ayant déjà fait leurs preuves dans le passé sont remises à l'agenda. De beaux projets pour les mois à venir : jugez-en par vous-mêmes.*

### Septembre

*Afin de vous rencontrer en grand nombre, nous vous invitons à venir célébrer la nouvelle saison par un rassemblement au Centre civique de Mont-Saint-Hilaire.*

*Un "5 à 7" vous est offert le **mardi 14 septembre 2004**, histoire de vous donner un peu d'information. Un léger goûter sera servi, suivi d'une conférence. Tout ceci pour la modique somme de 5 \$ (voyez la fiche d'inscription pour vous inscrire).*

### Octobre

*Afin d'informer nos bailleurs de fonds de ce qui se passe au Centre, de nos réalisations et de nos orientations, nous reprendrons la formule du "5 à 7 des bailleurs de fonds", le **mardi 5 octobre**. Nous avons mis de côté cette activité en 2003 à cause de la campagne de financement (voir page 6 pour les résultats). Comme nous sommes reconnaissants et soucieux de donner l'heure juste à ceux qui nous soutiennent financièrement, il nous apparaît important de rencontrer ces généreux donateurs.*

### Novembre

*Dès la fin septembre, **Centraide** sera en pleine campagne de financement. Vous recevrez sûrement une enveloppe pré-affranchie afin de faciliter votre contribution. Et puisque vous aimez tant les quilles, nous vous invitons de nouveau cette année à participer au **Quilles-o-thon** orchestré par différents organismes au profit de Centraide. Nous comptons sur vous pour aider les gens qui aident les gens...*

### Décembre

*Le **12 décembre** se tiendront les **Guignolées** des cinq villes de la rive droite du Richelieu. Nous comptons sur votre générosité habituelle afin de nous permettre de soutenir les familles moins bien nanties de la région.*

### **Projet pilote : Partage de Noël**

*Du nouveau cependant cette année dans la façon de distribuer les paniers de Noël.*

*Afin de donner **la liberté de choisir** les denrées qui constitueront leur panier de Noël, les gens seront invités à venir eux-mêmes le préparer. Les denrées leur seront accessibles en tenant compte du nombre de personnes dans la famille et des quantités disponibles, afin de répondre équitablement à tous et selon leur goût ou habitudes alimentaires. L'équipe de Jacqueline Drouin y travaille depuis le mois de mai dernier.*

*Pour faciliter l'accès aux demandeurs, nous disposerons des locaux (généreusement offerts par la municipalité de Mont-Saint-Hilaire) pour une dizaine de jours. Tout ou presque a été prévu : des accompagnateurs disponibles pour les personnes n'ayant pas de véhicule, des activités pour occuper les enfants pendant que le parent emplit son panier... Des bénévoles seront sur place afin de guider les gens dans leur "magasinage", etc. Une belle activité où plusieurs bénévoles seront appelés à collaborer afin de faire autrement... N'est-ce pas emballant ?*



### Avril 2005

*Un scoop : lors de la Semaine de l'action bénévole, nous reprendrons le "Carrefour du bénévolat" après une absence de 8 ans.*

*Nous mettrons en commun nos efforts pour informer la population de la panoplie d'organismes communautaires et bénévoles de la région afin d'offrir un choix à ceux qui désirent s'engager bénévolement dans un secteur ou un autre de l'activité humaine de notre milieu.*

*Une journée spéciale sur le bénévolat : des stands d'information, des ateliers de discussions et d'échanges permettront aux participants et aux visiteurs de mieux cerner notre milieu communautaire et bénévole.*

*Bien d'autres choses sont sur la table de travail, mais il est encore tôt pour tout dévoiler... Faites-nous confiance !*

*Dire que nous étions en vacances... Hi ! Hi ! Hi !  
Au plaisir de vous retrouver et bon retour de vacances.*

*par Diane Lagacé*

## LES POLITIQUES DE SERVICES

C'est un document qui a pris naissance à la suite de l'implantation du processus " virage ambulatoire " préconisant le maintien à domicile des personnes âgées, pour expliquer nos services et le pourquoi de ces services. Il a été diffusé la première fois en janvier 1997. Il est révisé régulièrement et sa dernière version date de janvier 2004.

Ce document précise la mission du CAB et définit le rôle des bénévoles. On le remet depuis environ un an aux nouveaux bénévoles admis dans cette grande famille qu'est le Centre.

**LA MISSION DU CENTRE :** promouvoir l'action bénévole dans les différents secteurs de l'activité humaine et susciter une réponse aux besoins du milieu sur son territoire couvrant dix municipalités : Beloeil, McMasterville, Mont-Saint-Hilaire, Otterburn Park, Saint-Antoine-sur-Richelieu, Saint-Charles-sur-Richelieu, Saint-Denis-sur-Richelieu, Saint-Marc-sur-Richelieu, Saint-Mathieu-de-Beloeil, Saint-Jean-Baptiste.

Pour atteindre notre but, quelque 320 bénévoles actifs nous aident en offrant

leur temps avec générosité, en participant à des activités, en restant à l'écoute des personnes qu'ils rencontrent, en étant fiers d'être le maillon d'une grande chaîne et en respectant leurs engagements.

### Dans LES POLITIQUES DE SERVICES, ils trouvent :

- les critères requis pour être admissible;
- l'encadrement qui leur est offert par des formations ou des réunions pour les aider à mieux fonctionner dans les activités choisies;
- la connaissance de leurs droits et responsabilités afin qu'ils soient toujours protégés.

Les nombreux services qu'offre le CAB ne demandent pas tous les mêmes énergies, les mêmes valeurs, les mêmes engagements. Et les POLITIQUES DE SERVICES deviennent l'outil de travail des bénévoles. Elles ont été définies en pensant à eux afin de les aider, de les encadrer, de les protéger.

par *Marie-Thérèse Desanlis*



## Chapeau à notre ancienne consoeur !

Bien qu'elle n'ait effectué qu'un bref passage parmi nous en tant que secrétaire, Manon Richer a su gagner nos cœurs par sa douceur, sa joie de vivre et son charisme. Elle nous a quittées afin d'étudier en Assistance familiale et sociale aux individus à domicile.



Récemment, elle terminait ses études et a été récipiendaire de plusieurs bourses, celles du groupe et du programme et la bourse du secteur en soutien et santé. Elle s'est aussi mérité le prix du lieutenant-gouverneur; la médaille du gouverneur lui sera remise le 16 octobre prochain.

Encore une fois, Manon, félicitations et bonne chance dans ta nouvelle carrière. Nous sommes certaines que tu sauras conquérir d'autres cœurs par ta gentillesse.

Le 24 juin dernier à 10 h avait lieu le tirage au Centre d'action bénévole devant une trentaine de personnes dont M. André Drapeau, propriétaire du restaurant l'Ostéria et président de la campagne de financement, M. Jean Paquette, président du Centre d'action bénévole de la Vallée-du-Richelieu et Mme Manon Boisvert, policière à la R.I.P.V.R. qui agissait en tant que vérificatrice.

Les gagnants des nombreux prix sont :

- 1<sup>er</sup> prix** - Voiture Rio 2004 de Mario Blain Kia : M. Marcel Marsolais (Maison Victor Gadbois).
- 2<sup>e</sup> prix** - Imprimante couleur (gracieuseté de Gestions Informatiques Sysmic de Mont-Saint-Hilaire) : M. André Girard de Beloeil.
- 3<sup>e</sup> prix** - 2 billets pour 6 spectacles saison 2004-2005 (gracieuseté de Diffusions de la Coulisse de Beloeil) : Mme Gaétane Gagnon de Mont-Saint-Hilaire.
- 4<sup>e</sup> prix** - Un abonnement d'un an Centre d'entraînement Nautilus (gracieuseté du Centre Paul Lemieux de Mont-Saint-Hilaire) : Mmes Aline Barry et Georgette Boileau de Beloeil.
- 5<sup>e</sup> prix** - Patins RollerBlade (gracieuseté de Sports Experts de Beloeil) : M. Jean Paquette de St-Mathieu-de-Beloeil.
- 6<sup>e</sup> prix** - Minichaîne audio RCA (gracieuseté de Multi Électronique de Beloeil) : M. Alain Charbonneau de Mont-Saint-Hilaire.
- 7<sup>e</sup> prix** - Nuitée et déjeuner pour deux (gracieuseté de l'Hostellerie Rive-Gauche de Beloeil) : M. Jacques Loiselle de Beloeil.
- 8<sup>e</sup> prix** - Montre pour femme ou homme (gracieuseté d'un donateur anonyme) : M. Christian Faubert de Mont-Saint-Hilaire.

Bravo à tous les gagnants, merci à nos commanditaires et à toutes les personnes qui nous ont soutenus lors de notre campagne de financement !

## La sécurité alimentaire, où sommes-nous rendus ?

La Table de sécurité alimentaire réunit plusieurs organismes de dépannage alimentaire. La mission de la Table est de réduire l'insécurité alimentaire des clients des comptoirs de dépannage en améliorant leurs habilités et leurs connaissances en alimentation tout en brisant leur isolement. Un plan d'action intitulé " Ensemble on se débrouille " a été adopté et mis en marche. Le CABVR est fiduciaire du projet.

Le projet " Ensemble on se débrouille " entame sa deuxième année. La première année a été fructueuse. La Table a, entre autres, appuyé la consolidation des cuisines collectives du Grain d'sel, le démarrage des ateliers de cuisines des Travailleurs du milieu, l'élaboration et la distribution des feuillets Nutritrucs.

Les réunions de la Table ont engendré une concertation et une collaboration entre les organismes. Il y a une volonté profonde de la part de ces organismes à améliorer la qualité de l'avenir des bénéficiaires des services de dépannage.

Les objectifs de l'an deux du projet seront la consolidation des actions entreprises en l'an un ainsi que la création de liens avec les ressources non alimentaires du milieu, afin de faciliter les références de la clientèle vers ces ressources.

La Table de sécurité alimentaire est subventionnée par l'Agence de développement de réseaux locaux de Services de santé et de Services sociaux Montérégie et réunit les organismes suivants : CLSC, CABVR, Grain d'sel, Chevaliers de Colomb, Comité d'entraide de Saint-Bruno, Travailleurs du milieu.

*Par Céline D. Guay*



## Quoi de neuf au CAB ?

En collaboration avec la bibliothèque de Beloeil, le Centre d'action bénévole est fier de vous annoncer la mise en place d'un nouveau service :  
" **La bibliothèque chez vous** ".



Depuis plusieurs années, Mme Johanne Guevremont, directrice de la bibliothèque de Beloeil, caressait le projet de rendre les livres de la bibliothèque accessibles aux personnes âgées en perte d'autonomie. Mme Guevremont s'est entendue avec le Centre pour l'organisation de ce nouveau service.

Le service consiste, pour un bénévole, à aller chercher des livres à la bibliothèque de Beloeil et à les apporter aux bénéficiaires de Beloeil ou de Mont-Saint-Hilaire. Le bénéficiaire doit au préalable téléphoner à la bibliothèque pour s'abonner au coût de 7 \$ par année. Les livres sont choisis par téléphone selon les goûts et les besoins du bénéficiaire, en sélectionnant un style de lecture, un titre ou un sujet en particulier.

Mme Guevremont nous propose quelques suggestions de lecture très populaires :

- *Les fautes du passé* - Barbara Delinsky (roman)
- *Monica la mitraille* - Georges Hébert-Germain (roman tiré du film du même nom)
- *Natura* - Louise Tanguay (superbe ouvrage illustré sur la nature)
- *Pense-bêtes* - Chrystine Brouillet (petites fables)
- *Da Vinci code* - Dan Brown (roman)
- *Ensemble, c'est tout* - Anna Gavalda (roman)
- *Ménopause, nutrition et santé* - Louise Lambert-Lagacé

Vous aimez la lecture et les livres ? Voilà l'occasion parfaite de concilier loisir et bénévolat tout en participant au bien-être d'un concitoyen.

**Par Danielle Maurice**



## Portez fièrement notre épinglette



Saviez-vous que le Centre d'action bénévole a une épinglette qui représente son logo ? Le dessin du logo, c'est notre région, la Vallée-du-Richelieu, avec sa montagne et sa rivière, mais c'est aussi une main qui apporte ou qui recueille.

Le **CABVR** vous propose de vous rallier à sa cause en arborant fièrement son logo sous forme d'épinglette, soit lors de nos activités telles que la campagne de financement pour l'achat d'un autobus pour les personnes du 4e âge, la Semaine de l'action bénévole, les café-rencontres, les formations, ou durant toutes autres activités. Affichez-vous !

*L'épinglette est en vente au Centre au coût de 2,00 \$. Par Danielle Maurice*

## Les formations,

Je vous ai écoutés, j'ai choisi et je vous offre à nouveau des formations diverses pour faciliter votre engagement bénévole et aussi pour vous faire plaisir.

**Veillez remplir le formulaire d'inscription et le retourner avant le 8 septembre 2004 au CAB**

### Je me sens manipulé par ceux que j'aide

**Date :** Jeudi le 7 octobre 2004  
**Heure :** 13 h 30 à 15 h 30  
**Lieu :** Salle Manson du CAB  
**Formatrice :** Catherine Ouimet, T.S.

Association des familles soutien des aînés de Saint-Hubert

**Coût :** Gratuit

Il arrive parfois de sentir que les gens qu'on aide profitent un peu trop de notre bonté.

Comment se protéger ? Comment aider sans se faire avoir ? Cette conférence interactive vous assistera sûrement dans votre cheminement personnel. Apprendre à dire non. Apprendre à vous protéger des manipulateurs. Comment vous sentir bien dans votre engagement. Cette conférence est offerte en priorité aux bénévoles des services suivants : visite amicale, téléphone amical, Entr'aînés, animation en foyer, dîner amical et dépannage alimentaire, lesquels doivent venir en aide à une clientèle qui parfois utilise des moyens détournés pour obtenir ce qu'elle désire.

C'est donc un rendez-vous annuel pour une mini rencontre d'information et une formation pour vous outiller dans votre engagement.

### Ça y est, je suis bénévole !

**Date :** Jeudi le 25 novembre 2004  
**Heure :** 9 h à 12 h  
**Lieu :** Salle Manson du CAB  
**Formatrice :** Ginette Boissy  
**Coût :** Gratuit

Cet atelier est un préalable pour commencer ou poursuivre votre action bénévole. Si vous êtes au CAB depuis moins d'une année, c'est votre tour d'assister à cette matinée, peu importe le service dans lequel vous êtes engagé.

Il vous permettra de vous positionner au début de votre expérience dans le milieu et de répondre aux **quoi, comment, pourquoi**. Venez trouver les moyens d'être heureux et à l'aise dans votre choix.

### C'est la faute à mes aïeux ou reconquérir un peu de liberté

**Date :** Jeudi le 30 septembre 2004  
**Heure :** 13 h à 16 h  
**Lieu :** Salle Manson du CAB  
**Formatrice :** Gilles Deslauriers  
(psychothérapeute-psychoéducatrice)  
**Coût :** 5 \$ pour les bénévoles du CAB  
8 \$ pour les gens de l'extérieur

Certains faits troublants nous donnent l'impression d'être " victime " de notre passé ! À notre insu, nos choix actuels reproduisent " par procuration " les choix ou les gestes de nos prédécesseurs. Cette " loyauté invisible ", cette fidélité à la mémoire du passé ne nous laisse que très peu d'espace pour décider de notre présent et de notre avenir.

Est-il possible de rompre avec le modèle du passé ? Est-il possible de se réapproprier une partie de notre liberté et de rediriger cette loyauté ?

### Vu - connu - reconnu

**Date :** Jeudi le 28 octobre 2004  
**Heure :** 9 h à 16 h  
**Lieu :** Salle Manson du CAB  
**Formateur :** Pierre Ceretti du ROVEP  
**Coût :** Gratuit pour les bénévoles du CAB  
12 \$ pour les gens de l'extérieur (si disponibilité)

Pour tous les bénévoles des relations publiques et du conseil d'administration et gestionnaires d'organisme.

Votre organisme existe depuis déjà quelques années. Vous vous posez des questions sur son impact dans le milieu et surtout comment vous pouvez accroître sa visibilité et sa crédibilité auprès de la population, des bailleurs de fonds, des bénéficiaires.

Objectifs :

- Sensibiliser à l'importance de l'image, de la visibilité et de la crédibilité.
- Connaître les moyens pour y parvenir.
- Identifier tous ses partenaires.
- Diversifier ses sources de revenus.

Vous être les promoteurs de l'action bénévole. Venez vous outiller.



Le programme québécois de dépistage du cancer du sein peut sauver votre vie. Ne négligez pas l'invitation que vous recevez.

Si vous voulez réparer un oubli:

1-888-845-SEIN

## une façon de vous dire MERCI !!!

C'est donc avec fierté que je vous présente ces nouvelles formations; je vous invite personnellement à vous inscrire et souhaite vous y retrouver en grand nombre.

**Claudette, votre coordo.**



### Déplacements sécuritaires des bénéficiaires

**Date :** Mercredi le 22 septembre 2004  
**Heure :** 18 h 30  
**Lieu :** Salle des Manoirs, 280 Radisson, Mont-St-Hilaire.  
**Formatrice :** Jacqueline Lacoste  
**Coût :** Gratuit

Cette formation est spécialement conçue pour les accompagnateurs-transporteurs, les bénévoles des petites courses et les chauffeurs de minibus.

Elle est aussi ouverte aux bénévoles qui aident des gens en perte d'autonomie.

Cet atelier est un préalable pour poursuivre votre engagement dans les services ci-haut mentionnés sans risque de blessures pour vous-même et pour autrui. Vous avez déjà eu cette formation, alors venez vous rafraîchir la mémoire. C'est très important. L'atelier sera suivi d'une mini rencontre d'information.

### Nos droits : on en parle et on s'en occupe

**Date :** Mardi le 28 septembre 2004  
**Heure :** 9 h à 12 h  
**Lieu :** Salle Manson du CAB  
**Formatrice :** Commission des droits de la personne et des droits de la jeunesse  
**Coût :** Gratuit

Quels sont vos droits ? Les connaissez-vous ? Savez-vous quoi faire, à qui vous adresser si vous êtes victime de discrimination, par exemple, si on vous refuse un logement ou un emploi à cause de votre origine ethnique ou nationale ?

Mieux connaître la Charte des droits et libertés de la personne du Québec et la Commission des droits de la personne et des droits de la jeunesse, tel est le but de cette session.

Cette formation est offerte en priorité pour les bénévoles du dépannage alimentaire et de la Table de sécurité alimentaire. Cependant tous les bénévoles sont les bienvenus.

### N'oubliez pas votre mémoire

**Date :** Jeudi le 18 novembre  
**Heure :** 13 h 30 à 15 h 30  
**Lieu :** Salle Manson du CAB  
**Formatrice :** Guillemette Isnard (neurobiologiste et auteure)  
**Coût :** 5 \$ pour les bénévoles du CAB  
8 \$ pour les gens de l'extérieur

Qu'est-ce que la mémoire ? Est-ce un simple outil que l'on entraîne, comme un muscle, par des exercices ? Quand on y réfléchit, la mémoire de la vie quotidienne prend sa source dans notre émotivité, voire dans les mémoires infiniment profondes qui sont nos mémoires ancestrale et collective. Vous aurez l'occasion de découvrir les mécanismes de la mémoire sur le plan théorique et d'apprendre, par des exercices très simples, à développer l'attention et la concentration et à éveiller vos différentes mémoires.

Alors, n'oubliez pas de vous inscrire rapidement !

### Les bénévoles, des aidants naturels occasionnels. Recevoir des confidences sans nuire ni se nuire.

**Date :** Lundi le 22 novembre 2004  
**Heure :** 9 h à 16 h  
**Lieu :** Salle Manson du CAB  
**Formatrice :** Nicole-Anne Cloutier  
**Coût :** 8 \$ pour les bénévoles du CAB  
12 \$ pour les gens de l'extérieur.

Les bénévoles sont parfois en contact, même bref, avec des personnes gravement atteintes de maladie ou vivant une situation difficile. Ces personnes ont parfois envie de se confier. Comment réagir ? Jusqu'où aller ? Comment se comporter de manière empathique et offrir son soutien, tout en demeurant " vrai " ?

- 1- Savoir " bien " écouter.
- 2- Identifier les balises et les limites de l'écoute aidante pour un bénévole.
- 3- Reconnaître ses propres forces et limites.
- 4- Garder sa bonne santé physique et psychologique comme bénévole.

Que vous soyez bénévole à l'accompagnement-transport, aux visites amicales ou aux petites courses, vous recevez constamment des confidences de bénéficiaires. Cet atelier vous permettra d'être mieux outillé pour y faire face.

## J E M E S O U

*Quelques bénévoles actifs, pris au hasard, se sont remémoré de*

**Hervé Leduc se souvient :** d'une journée de janvier où il devait conduire une dame en fauteuil roulant à l'Institut neurologique de Montréal. Comme il ne trouvait pas de stationnement, il a dû se garer dans la rue en haut d'une côte. " Lorsque j'ai installé la dame dans sa chaise, j'étais dans la gadoue et la glace, imaginez ma descente, tout un tour de force ! Pour me faire dire par la suite, après avoir raconté ma mésaventure à un membre du personnel : "hé bien monsieur, vous auriez pu vous rendre à l'entrée des ambulances où il y a un espace couvert tout près de la porte d'entrée !"



**Thérèse Beaudoin se souvient :** lorsque la coordonnatrice du temps lui avait demandé de voir au bon fonctionnement du service du buffet à l'occasion des 5 à 7 pour les bailleurs de fonds, et aussi de cuisiner chez elle des repas pour les bénéficiaires de la Popote roulante durant la période des Fêtes. " C'était nouveau pour moi, mais j'en garde un très bon souvenir ! Mon pain de viande était doux et délicieux. "



**Jacqueline Matthey se souvient :** d'une journée où le menu de la Popote était du pâté chinois et des betteraves. Arrivant chez un couple, la dame n'en voulait pas, car elle reprochait à ce menu de se répéter souvent. Le monsieur semblait hors cause, mais la dame ne voulait rien savoir. Nous ne voulions pas rapporter le repas au CAB; finalement, le dessert aidant, le monsieur nous a invités à laisser le pâté chinois. Et c'est ainsi que l'on découvre la nature de chacun de nos participants dans les bons et les mauvais moments !



**Jean Olivier se souvient :** lorsqu'il a pris sa retraite, d'avoir eu le goût de faire du bénévolat. Voici ce qu'il conseille aux nouveaux retraités : " Investissez du temps dans le bénévolat, cela coûte peu et rapporte beaucoup, je vous le dis, c'est payant ! Il y a beaucoup de gens dans le besoin. Soyez utiles ! "



**Rita Doré se souvient :** j'ai commencé en 1978 au CAB par la Popote roulante et je desservais les routes de Saint-Hilaire et d'Otterburn Park. Parmi les bénéficiaires, un monsieur seul avec qui je discutais avec plaisir. Un matin, à mon arrivée, la police venait de constater le décès du monsieur remontant à un ou deux jours. Étant le premier témoin, j'ai dû rester sur place le temps du constat. J'ai ressenti un choc émotionnel. Avec ces personnes que nous voyons régulièrement, il se crée des liens d'amitié, elles font presque partie de notre famille. Au gré de nos courtes visites, ils se racontent, nous livrent quelques détails de leur vie personnelle. Après tant d'années, je garde encore ce monsieur en mémoire.



**Thérèse Malo se souvient :** Durant 2 ans, une ou deux fois par semaine, j'ai rendu visite à une dame handicapée en fauteuil roulant. Souvent, j'apportais mon tricot et mes écheveaux de laine. Son mari, lorsqu'il rentrait du travail, me « prêtait » ses bras avec empressement afin que j'y installe mon écheveau et construise ma pelote de laine. Il aimait beaucoup participer à notre conversation même si sa femme, de temps en temps, lui signifiait de nous laisser seules. Souvent il me disait : « Vous êtes notre thérapie à tous les deux. Ma femme attend vos visites avec impatience et moi, lorsque je reviens du travail, je suis tellement content de vous retrouver, discutant toutes les deux comme des amies. » Ayant déménagé, je ne rends plus visite à cette dame, mais j'appelle de temps en temps et nous reprenons nos entretiens comme si nous nous étions vues la veille.



**Ces souvenirs ont été recueillis par: Jocelyne Boivin-Br**

## V I E N S D E ...

*s instants qui les ont frappés durant leur " carrière " de bénévolat.*

**Pierrette Guité se souvient** : en octobre 1979, j'ai conduit quotidiennement à l'hôpital Royal Victoria de Montréal ma grande amie atteinte du cancer. Après avoir pris quelques semaines de vacances, à mon retour, elle était en phase terminale. Ce fut un choc pour moi.



**Claire Charlebois se souvient** : d'un monsieur extraordinaire qu'elle a eu le bonheur d'accompagner aux soins palliatifs à la Maison Victor-Gadbois. Jusqu'à la fin, il fredonnait des valse et ce qui le caractérisait, c'était sa noblesse et son courage face à la souffrance. Quel bon souvenir imprégné d'amour et de tendresse !



**Lucien Lauzé se souvient** : Je me souviens des gens que j'accompagnais à des séances de physiothérapie. Ce qui m'impressionnait chez ces personnes, c'était leur combativité. L'énergie qu'elles déployaient dans la volonté de s'améliorer leur apportait certains espoirs pour mieux continuer. C'est ce que je qualifie de " l'énergie de l'espoir ".



**Annette Verge se souvient** : Je me souviens des joyeux mercredis B.B.Q. organisés au Centre d'hébergement Champlain-Beloeil pour tous ses bénéficiaires. Ces dîners, agrémentés de musique, de chants et de danse ont lieu tous les mercredis de l'été, à l'extérieur, grâce à la collaboration des bénévoles du service alimentaire. Ces moments de bonheur sont magiques pour eux.



**Bibiane Blais se souvient** : Lors de mes débuts en tant que bénévole en 1987 au Centre d'accueil Marguerite-Adam, j'avais offert mes services pour accompagner un groupe de bénéficiaires en fauteuil roulant pour une sortie au Jardin botanique. La dame que je devais accompagner toute la journée se révéla être assez " grognon ". La température était fraîche, elle était partie sans vêtements chauds, disant haut et fort " je n'ai jamais froid ", mais elle réclama vivement une " petite laine " à sa descente du bus. Je pouvais tranquillement sa chaise, prenant le temps de lui expliquer plantes et fleurs qui s'étaient sous nos yeux. Ses seuls commentaires étaient : " Allez plus vite, on n'avance pas ". De passage entre deux serres, il pleuvait légèrement et j'eus droit à une série de reproches : " Je vais être décoiffée, vous n'avez pas prévu de parapluie ? " Revenue à la maison, je me suis demandée sérieusement si le bénévolat auprès des personnes âgées, c'était vraiment ce que je voulais faire. Quinze ans plus tard, je suis toujours au Centre d'accueil Marguerite-Adam; la réponse était donc affirmative...



**Michel Guay se souvient** : Durant plusieurs années, j'ai participé au Brunch printanier du CAB en tant qu'animateur. Je me souviens de l'enthousiasme des participants venus en grand nombre avec les enfants : c'était comme une joyeuse fête de famille d'un dimanche matin. J'ai aussi en mémoire l'empressement souriant des bénévoles pour vendre les billets des nombreux cadeaux à gagner. Je me souviens des oh ! et des ah ! d'appréciation à la lecture des lots. Je me rappelle l'explosion de joie lorsque j'annonçais les numéros gagnants : " Vous êtes le Père Noël en mai ! " m'avait dit l'un d'eux. Je revois l'équipe des cuisinières qui, avec le sourire toute la matinée, garnissaient copieusement les assiettes. Je me souviens de la générosité de toutes et de tous et j'espère qu'il y aura encore d'autres Brunchs printaniers.



*illiant, Marie-Thérèse Desanlis et Céline D. Guay*

## Notre Centre d'action bénévole a 35 ans. Croyez-vous en sa survivance pour encore au moins 35 ans ? Pourquoi ?



" J'ai l'âge du CAB et je demeure convaincue que l'État ne peut se passer de bénévoles. Mon travail à temps plein ne me permet pas de faire davantage, mais j'ose adresser un clin d'œil à ceux et celles qui peuvent s'engager dès maintenant sans attendre nécessairement le moment de la retraite. Enrichissant pour tous, ce monde du bénévolat ! "

**Sylvie Bourdon, bénévole depuis 11 ans.**



" J'y crois beaucoup puisqu'il y aura de plus en plus de besoins, plusieurs coups de main à donner pour le Dépannage alimentaire, les Paniers de Noël par exemple. Et le jour de la guignolée, il faut continuer d'accueillir plusieurs jeunes pour les sensibiliser et préparer la relève. "

**Léo Pitre, bénévole depuis 4 ans.**



" Sûrement ! Et même 40 ans ! La population fera encore longtemps appel à l'aide pour des transports aux hôpitaux, des communications par téléphone et autres services. Moi, je suis encore une travailleuse en secret avec un projet de chorale pour les personnes âgées. Chanter empêche de vieillir, vous savez. "

**Colette Léonard, bénévole depuis 27 ans.**



" Autour de nous, de plus en plus présents, des gens qui souffrent, des gens qui sont seuls, des gens qui ont besoin d'aide. Au CAB, les demandes se font de plus en plus nombreuses, mais étant de mieux en mieux équipés, nous ne pouvons que nous améliorer. Longue vie au Centre et à tous ses collaborateurs et collaboratrices ! "

**Bernard Lalonde, bénévole depuis 3 ans.**



" J'y crois pourvu qu'il y ait des personnes ressources pour guider... expliquer... sensibiliser les gens ordinaires et ce, concrètement. À conserver : le respect des bénéficiaires à l'heure des Paniers de Noël par exemple. Aux plus jeunes aussi, il faut faire appel. "

**Denise Bienvenue, bénévole depuis 3 ans.**



" Pourquoi pas puisque nous n'avons fait que du bien jusqu'à présent ? On aura toujours beaucoup de besoins à satisfaire, mais il ne faut pas lâcher parce qu'on a 35 ans... Faut pas lâcher non plus parce qu'on a deux fois 35 ans ! Continuité, donc ! Avis aux intéressé(es) et bienvenue à la relève tout de même ! Il y a tant à faire ! "

**Alfred Schraenen, bénévole depuis 16 ans.**



" Dans notre société, parce que des besoins prioritaires existent, le bénévolat aura sa place encore longtemps. Je pense ici à certaines femmes seules, sans auto pour se débrouiller convenablement. Quant à la relève, j'ai confiance... Des bénévoles actuels s'engagent moins longtemps au CAB, il est vrai. Mais ils reviendront tôt ou tard, ayant goûté aux valeurs qui y sont rattachées. "

**Suzanne Sagesser, bénévole depuis 19 ans.**



" J'y crois puisqu'il y aura toujours des jeunes pour remplacer les vieux comme moi. Cependant, j'espère que les anciens demeureront présents pour conseiller... même s'ils ne sont pas toujours écoutés... "

La formation en gérontologie reçue à soixante-dix ans, grâce au CAB, m'a aidé à me rendre où je suis. Il faut poursuivre avec les autres. "

**Edgar Pennyfather, bénévole depuis 44 ans.**



**Propos recueillis par Denyse Marc-Aurèle**

## LE SOUPER RECONNAISSANCE

La Semaine de l'action bénévole, dont le thème cette année était " À vous de jouer " s'est terminée par le souper reconnaissance aux bénévoles, qui a eu lieu au Club de golf La Madeleine, le vendredi 23 avril.

Vers 17 heures M. Jean Paquette, président et Mme Diane Lagacé, directrice générale, accueillaient quelque 140 invités qui ont pris place autour des tables décorées de bouquets de ballons dans des tons de bleu du plus bel effet, oeuvre de Mme Carole Daoust, bénévole. Comme cadeau-souvenir Mme Diane Morin avait demandé aux dames du groupe Entr'aînés du service " Briser l'isolement " de confectionner un coulant de serviette en feutrine bleu marine et bleu ciel retenant une serviette de table de même ton. Sur cette dernière, un macaron rappelait que le Centre avait 35 ans cette année. Mme Claire H. Guérette, aidée de quelques bénévoles, avait classé de nombreuses photos dans des albums à l'entrée de la salle; sur notre stand étaient disposée une sélection de photos rappelant les événements importants du Centre durant ces 35 ans.

Maître de cérémonie, Mme Claudette St-Onge a animé la soirée avec son brio habituel et a présenté les récipiendaires des 5, 10, 15, 20, 25, 30 et 35 années de bénévolat, dont les noms apparaissent au bas de la page. Des textes écrits par Mmes Denyse Marc-Aurèle et Marie-Thérèse Desanlis et un cadeau offert par le Centre faisaient partie des hommages, tandis que M. Réal Décoste, photographe officiel de la soirée, fixait sur pellicule ces moments parfois chargés d'émotion (*photos disponibles au CABVR*).

Après la dégustation d'un souper où le menu, semble-t-il, a rallié la majorité, la soirée s'est terminée avec les tours de " passe-passe " d'un génial magicien, M. Jean-Yves Dorion de la troupe Pile ou Face qui, pour quelque temps, a redonné à l'assemblée son esprit d'enfant émerveillé.

Bravo à toute l'équipe des permanentes et aux nombreux(ses) bénévoles qui ont mis leurs efforts en commun pour qu'une fois encore le souper reconnaissance soit une soirée des plus réussies.

### Reconnaissance :

- 5 ans :** Aline Barry, Jocelyne Boivin-Briant, Robert Coiteux, Marie-Thérèse Desanlis, Danièle Fillion, Berthile Jacques, Andrée Lagacé, Lucien Lauzé, Huguette Lemire, Thérèse Malo, Denise Mazur, Jacques Moynard, Nicole Sansoucy, Nicole Thomas, Gilles Viau.
- 10 ans :** Gérard Beauregard, François Biron, Jules Fiset, Yvonne Morneau, Gabrielle Ross.
- 15 ans :** Maggy Alexandre, Hélène Burgoyne, Denise Cabana, Pauline Désilets, Fernand Dubois, Claire Perreault.
- 20 ans :** Murielle Bédard, Géraldine Martin-Moreau, Jacqueline Thibaud.
- 25 ans :** Estelle De Serres, Louise Gosselin, Nicole Hébert-Biron, Jacqueline Matthey.
- 30 ans :** Françoise Léveillé.
- 35 ans :** Monique Clerk.

*par Marie-Thérèse Desanlis.*

## Des outils pour faciliter votre engagement

À chaque automne s'organisent des rencontres d'équipes, à laquelle vous êtes tenus d'assister. C'est un engagement que vous avez pris lors de votre embauche comme bénévole au CAB (voir le cahier des Politiques de services du Centre d'action bénévole de la Vallée-du-Richelieu).

Cette année, nous changeons la formule. Des mini réunions d'équipes regroupées compléteront des formations conçues et planifiées pour mieux vous outiller dans votre travail bénévole.

Ce sera donc un immense plaisir pour nous de vous y rencontrer.

Réservez votre place en remplissant votre formulaire d'inscription et retournez-le au CAB pour le 8 septembre 2004.

Nous confirmerons votre présence par téléphone quelques jours à l'avance. Soyez des nôtres, c'est pour vous que ces rencontres sont organisées.

**Mercredi 22 septembre :** Bénévoles : accompagnement-transport, petites courses, minibus.  
*18 h 30 à 21 h*

**Mardi 28 septembre :** Bénévoles : aide aux démunis et sécurité alimentaire.  
*9 h à 12 h*

**Jeudi 7 octobre :** Bénévoles : visite amicale, téléphone amical, dépannage alimentaire, animation en foyer, dîner amical, Entr'aînés.  
*13 h à 15 h 30*

**Mercredi 20 octobre :** Bénévoles : à l'accueil.  
*9 h à 11 h*

**Jeudi 28 octobre :** Bénévoles : aux relations publiques et au conseil d'administration.  
*9 h à 16 h 30*

**Jeudi 25 novembre :** Pour tous les nouveaux bénévoles ou les bénévoles n'ayant jamais reçu cette formation.  
*9 h à 12 h*

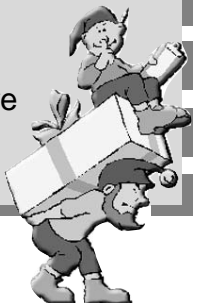
**N.B.:** Pour les bénévoles des services non mentionnés ci-haut, des réunions seront planifiées et nous vous aviserons plus tard. Vous êtes tout de même invités à assister à toutes les formations !

**À vos agendas !**

*Party de Noël*

Le **3 décembre 2004**, une date importante à retenir et à inscrire à vos agendas : c'est notre soirée de Noël !

Nous vous ferons parvenir toute l'information supplémentaire au mois de novembre.



L'Assemblée générale annuelle du Centre d'action bénévole a eu lieu le 6 mai 2004 à la salle Manson du CAB. À la suite de cette réunion, un nouveau conseil d'administration a été élu pour l'année 2004-2005.

En voici les membres :

Rangée arrière : Gilles Fortier (1<sup>er</sup> vice-président), Denyse Marc-Aurèle (administratrice), Jacques Boisvert (administrateur), Jean Paquette (président), Marie-Thérèse Desanlis (secrétaire), Hervé Leduc (administrateur) et Denise Mazur (2<sup>e</sup> vice-présidente).



Rangée avant : Céline Guay (administratrice), Mariette Simard (trésorière), Gertrude Gauvreau (administratrice) et Danielle Bélisle (administratrice).

Bonnes réalisations !

## ***Adoucir le chagrin d'autrui, c'est oublier le sien.***



*C'est avec une grande tristesse que nous apprenions récemment le décès d'un des nôtres. Réal Décoste, bénévole au CAB depuis plus de 15 ans et mari de notre chère Hélène, agente de liaison, s'est éteint le 12 juillet dernier. Sois assurée, Hélène, de toute notre amitié et de notre support.*

## ***Sincères remerciements***

Merci à mes consœurs de travail pour leur délicatesse et leur support, au Conseil d'administration et à tous les bénévoles et les bénéficiaires qui m'ont témoigné des marques de sympathie lors du décès de mon époux survenu le 12 juillet 2004, à l'âge de 55 ans, soit par carte, fleurs, dons, messes ou visite au salon funéraire. Mon chagrin reste immense, mais il est partagé...

***Hélène Décoste***

## La relève, c'est aussi votre affaire

Les prochaines rencontres d'information pour futurs bénévoles ou personnes qui ont envie de connaître le CAB auront lieu les :

Mardi 24 août  
Jeudi 23 septembre  
Mardi 26 octobre  
Mercredi 1er décembre

À 9 h 30, salle Manson du CAB, 288A, rue Radisson à Mont-Saint-Hilaire. Parlez-en à votre entourage car le recrutement, c'est l'affaire de tous.

Invitez les gens à réserver leur place au 467-9373.

*Merci de nous aider.*

## Conditions d'admissibilité



" Démontrer la capacité et la disponibilité pour s'intégrer dans un service existant ou et selon les besoins de l'organisme ".

Pour accéder au titre de bénévole, la personne doit assister à une séance d'information, passer l'étape du filtrage, se soumettre à une entrevue d'orientation, prendre connaissance des politiques et signer le certificat de bonne entente. Devient " bénévole " la personne qui pose un geste mandaté par l'organisme au cours de l'année suivant son inscription.

Afin de bénéficier des privilèges de " reconnaissances quinquennales ", le (la) bénévole devra accomplir 20 heures par an de bénévolat mandaté par le Centre. Cependant, les années n'ont pas à être consécutives. Une exception cependant soustrait des personnes à l'exigence des 20 heures annuelles, considérant leur entrée au Centre entre 1969 et 1979. Toutefois, les bénévoles qui consacrent moins de 20 heures par an conservent leur nom sur la liste des bénévoles, bénéficient de tous les autres privilèges, mais ne cumulent pas d'années donnant droit aux reconnaissances officielles. Cependant, le bénévole " inactif " pendant toute la dernière année financière complétée pourrait perdre son titre de bénévole, membre de la Corporation. *Par Claudette St-Onge*

*Votre coordo.  
Claudette*

## Café - rencontres

Les café-rencontres, des rendez-vous agréables pour tous les bénévoles anciens et nouveaux.

Vous désirez rencontrer d'autres bénévoles, partager, échanger sur différents sujets en dégustant café, jus et gâteries de toutes sortes ? Inscrivez-vous aux café-rencontres de l'automne et ne manquez pas de les noter dans votre agenda.

**Vendredi le 1er octobre :** Les regrets... nécessaires ou inutiles ?  
(Journée internationale des aînés)

**Vendredi le 5 novembre :** Le pouvoir... le mien, celui des autres.

**Vendredi le 3 décembre :** La consommation... un mal nécessaire ?

*Au plaisir de vous accueillir. Votre coordo*





Le thème des animaux domestiques est un sujet captivant pour tous ceux et celles qui les aiment. Je vous suggère trois sites intéressants !

**www.wanimo.com**

Vous obtiendrez toutes les informations sur les chiens, les chats, les chevaux, les rongeurs, les oiseaux, les poissons, les reptiles et les furets ! Vous naviguerez durant des heures en apprenant tout ce que vous voulez savoir concernant votre animal préféré.

La nourriture, l'entretien, une galerie de photos, la fiche santé de la semaine, les maladies, les comportements, la santé en général, les différents dangers qui menacent votre animal, etc. On y ajoute aussi des adresses utiles, des services pratiques.

**www.omvq.qc.ca**

Le site des Vétérinaires du Québec comporte beaucoup de liens intéressants que vous pouvez consulter.

**www.veterinet.net**

Pour tout savoir sur les animaux du Québec.



*Par Robert Grenier*



## Q u i l l e s - o - T h o n

Pour la troisième année consécutive, les sept organismes de la Vallée-du-Richelieu qui reçoivent des subventions de Centraide Richelieu-Yamaska s'unissent pour le Quilles-o-thon annuel au profit de la campagne de financement de Centraide.



L'événement aura lieu le samedi 6 novembre 2004 à la salle de quilles Bel-Œil, 221 rue Cartier à Beloeil. Les billets seront en vente à 12 \$ dès la fin septembre au CABVR. On vous attend en grand nombre !

## C o u r r i e r é l e c t r o n i q u e

*Vous pouvez maintenant rejoindre chacune des employées du Centre par courriel :*



<b>Diane Lagacé</b>	Directrice générale	<a href="mailto:dlagace@cabvr.org">dlagace@cabvr.org</a>
<b>Hélène Décoste</b>	Agente de liaison	<a href="mailto:hdecoste@cabvr.org">hdecoste@cabvr.org</a>
<b>Jacqueline Drouin</b>	Responsable services d'aides aux démunis	<a href="mailto:jdrouin@cabvr.org">jdrouin@cabvr.org</a>
<b>Monique Jetté</b>	Secrétaire comptable	<a href="mailto:mjette@cabvr.org">mjette@cabvr.org</a>
<b>Danielle Maurice</b>	Agente de communications	<a href="mailto:dmaurice@cabvr.org">dmaurice@cabvr.org</a>
<b>Diane Morin</b>	Agente de liaison	<a href="mailto:dmorin@cabvr.org">dmorin@cabvr.org</a>
<b>Claudette St-Onge</b>	Coordonnatrice	<a href="mailto:cst-ong@cabvr.org">cst-ong@cabvr.org</a>

Le Centre d'action bénévole de la Vallée-du-Richelieu a pour mission de faire la promotion de l'action bénévole.

Pour promouvoir, il faut savoir.

Nous vous proposons donc de faire connaissance avec un organisme qui oeuvre dans le milieu et qui fait appel à de nombreux bénévoles.

## Le Centre périnatal Le Berceau

*Projet : Grand-mère Tendresse*

Le Centre périnatal Le Berceau, situé à Beloeil, a pour mission principale de soutenir et d'accompagner les futurs et nouveaux parents dans la magnifique aventure qu'est la naissance.

Dans toute la gamme d'activités et de services offerts par Le Berceau, un nouveau projet a vu le jour récemment : Grand-mère Tendresse.

Ce service a pour objectif principal de briser l'isolement des nouveaux parents tout en les guidant vers l'utilisation des ressources existantes. À l'intérieur d'une rencontre hebdomadaire, la grand-maman bénévole établit une relation amicale avec la famille en apportant écoute, soutien et réconfort à travers les échanges et les différentes activités telles que l'accompagnement à un rendez-vous, une promenade, etc.

Il s'établit une certaine complicité entre la famille et la Grand-maman Tendresse car celle-ci, tout en apportant son soutien et sa présence, fait cadeau de son expérience de vie et contribue ainsi à mettre du soleil dans le quotidien de ces jeunes parents.

Donc, si vous avez besoin de briser la monotonie, d'accompagnement lors de sorties avec bébé, si vous êtes nouvellement arrivés dans la région ou avez tout simplement envie de partager votre quotidien, une Grand-mère Tendresse vous attend.

Si le service vous intéresse, contactez Caroline Horrel au 446-7760. C'est avec cordialité et simplicité que vous y serez accueillis.



*Par Jocelyne Boivin-Brillant*



## 60 ANS D'ENGAGEMENT POUR LES SUPERMARCHÉS PEPIN

C'est avec grand plaisir que j'ai accepté d'écrire ce petit article sur une entreprise qui est presque un monument chez nous. Ce fut d'autant plus agréable qu'il n'y a que de bonnes choses à dire.

Le texte qui suit représente un bref résumé du parcours d'un citoyen corporatif responsable.

Cette entreprise a une mission très noble, celle d'être près des gens, et cela, depuis des décennies. Elle offre son support à plusieurs personnes dans le besoin, surtout de jeunes sportifs, permettant ainsi d'alléger la facture des parents. Depuis plusieurs années, en association avec les employés, une vente de sapins de Noël est organisée dont les fonds servent à la fabrication de paniers de Noël.

Depuis toujours, les Supermarchés Pepin soutiennent bon nombre d'organismes communautaires. Monsieur Léopold Pepin a su transmettre à son fils Serge et, par le fait même, à son petit-fils Bernard, l'actuel président, le plus bel héritage qu'est l'humanisme !

Quel privilège d'avoir une telle entreprise dans notre vallée ! Longue vie aux Supermarchés Pepin !



*Par Céline D.Guay*

