


**Centre d'action  énévole
de la Vallée-du-Richelieu**



***Bilan annuel
d'activités
2010***

TABLE DES MATIÈRES

Présentation	1
Conseil d'administration	2
Mot de la présidente	3
Mot de la directrice générale	4
Les employées	6
Les services à la communauté	8
Concertations, le CAB, un partenaire incontournable	9
Les formations et cafés-rencontres	10
In memoriam (hommages) - Votre Centre	11
Un grand Bravo!	12
Mention d'honneur	14
L'année 2010 en images	16
Merci à nos partenaires	18
Section statistiques 2010	19

Centre d'action bénévole de la Vallée-du-Richelieu

288A, rue Radisson
Mont-Saint-Hilaire (Québec) J3H 2Z4
Téléphone : 450 467-9373
Télécopieur : 450 467-3732
Courriel : cabvr@cabvr.org
Site Web : www.cabvr.org

PRÉSENTATION

Le conseil d'administration, la direction et les employées sont fiers de vous présenter le rapport annuel des activités 2010 du Centre d'action bénévole de la Vallée-du-Richelieu (CABVR).

Le Centre d'action bénévole de la Vallée-du-Richelieu est au coeur de sa communauté, depuis 1969. Il est présent dans 10 villes de la région.

Sa mission :

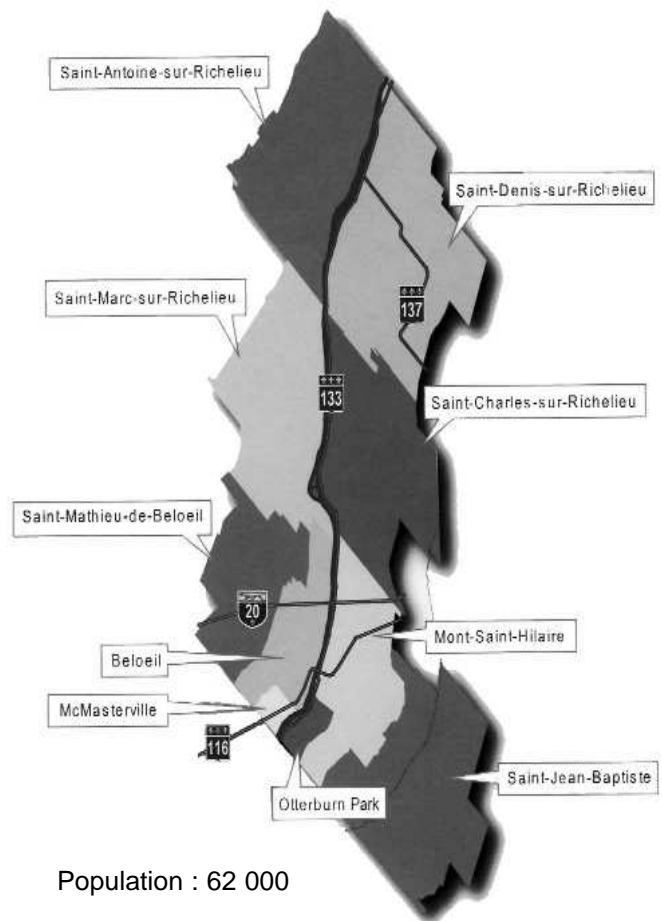
Faire la promotion sur le territoire de l'action bénévole dans les différents secteurs de l'activité humaine et susciter une réponse aux besoins du milieu.

Le Centre d'action bénévole de la Vallée-du-Richelieu s'inscrit dans le cadre de référence de la Fédération des centres d'action bénévole du Québec. Quatre champs d'action regroupent les services :

- Promotion et développement de l'action bénévole et communautaire.
- Services aux bénévoles.
- Services aux individus.
- Services aux organismes.

Le CABVR répond en tout point à la définition de l'action communautaire autonome :

- Être un organisme à but non lucratif.
- Être enraciné dans la communauté.
- Entretenir une vie associative et démocratique.
- Être libre de déterminer sa mission, ses approches, ses pratiques et ses orientations.
- Avoir été constitué à l'initiative des gens de la communauté.
- Poursuivre une mission sociale qui lui soit propre et qui favorise la transformation sociale.
- Faire preuve de pratiques citoyennes et d'approches larges, axées sur la globalité de la problématique abordée.
- Être dirigé par un conseil d'administration indépendant du réseau public.



CONSEIL D'ADMINISTRATION

Voici les bénévoles du conseil d'administration élus lors de l'assemblée générale annuelle du 11 mai 2010. Les membres présents ont procédé à l'élection de deux nouveaux administrateurs : madame Louise Boileau et monsieur Donnell Harvey.



Céline Guay
Présidente



Marie-Thérèse Desanlis
Secrétaire



Denise Mazur
1^{re} vice-présidente



Marc Bouisset
2^e vice-président



Gratien Dallaire
Trésorier



Louise Boileau
Administratrice



Colette Daniel
Administratrice



Donnell Harvey
Administrateur



Denyse Marc-Aurèle
Administratrice



Renée Marquis
Administratrice



Jean Morin
Administrateur

MOT DE LA PRÉSIDENTE



Céline D. Guay

En 2010, les membres du conseil d'administration du Centre d'action bénévole de la Vallée-du-Richelieu ont tenu sept réunions régulières et le conseil exécutif s'est réuni à cinq reprises. Lors de l'assemblée générale annuelle, deux nouveaux administrateurs se sont joints au conseil d'administration. Ce sont madame Louise Boileau et monsieur Donnell Harvey, bienvenue à vous deux. Mesdames Danielle Bélisle et Louise Larivée ayant quitté, je les remercie pour leur excellent travail.

Les onze membres bénévoles du conseil d'administration sont des gens dynamiques qui ont à cœur le bien-être de tous : bénéficiaires, bénévoles et employées. Merci pour votre précieuse collaboration et votre confiance!

Une des grandes forces du Centre pour l'année 2010 a été de créer un comité formé de quelques administrateurs et de notre directrice générale afin de travailler sur un plan d'action pour les années 2011 à 2015. Ce plan d'action comprend : l'organisationnel, le promotionnel, les services aux bénéficiaires ainsi qu'aux bénévoles.

Nous avons tout mis en œuvre pour que les orientations du Centre soient dirigées vers la lutte à la pauvreté et à l'exclusion sociale.

Nous voulons être toujours plus présents dans la communauté en participant à des tables de concertation, aux activités de la Chambre de commerce et de l'industrie de la Vallée-du-Richelieu, aux rencontres des différents organismes communautaires de la région, à la télévision communautaire et j'en passe.

Merci à tous les membres du conseil d'administration de la Fondation du Centre d'action bénévole Vallée-du-Richelieu pour leur travail remarquable tout au long de l'année, sans leur apport, notre organisme ne serait pas où il est rendu.

Merci à nos bailleurs de fonds de nous soutenir dans nos actions et par le fait même, de nous encourager à aller toujours de l'avant.

Je termine en remerciant vous tous, nos bénévoles, pour votre fidélité et votre engagement; notre directrice générale, madame Diane Lagacé pour son travail constant et son intégrité; ainsi que vous toutes, les permanentes, pour votre travail toujours si bien accompli!

Présidente bénévole

MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

LES TEMPS CHANGENT...



Diane Lagacé

L'année 2010 en a été une de beaucoup de concertation avec le milieu et de planification avec le conseil d'administration afin d'élaborer un plan d'action, dans le souci d'être ouvert aux changements, de les voir venir et surtout de s'y préparer. Ces changements s'effectuent autant chez les bénévoles (394 en 2010) que chez les personnes rejointes (3041) par nos services. Je voudrais remercier les bénévoles pour les 39 542 heures effectuées durant l'année.

Des changements :

Malgré un grand nombre de bénévoles inscrits, nos rencontres de formation, nos activités de reconnaissance ou d'encadrement ont affiché une baisse de participation. Les bénévoles ont aussi été un peu moins présents dans certains services; ce qui nous fait constater qu'ils sont de plus en plus engagés dans d'autres activités, qu'elles soient familiales ou sociales.

Nous avons plus ressenti cette année les effets d'une conjoncture économique précaire. Plus d'aide alimentaire pour les familles, les personnes seules et beaucoup plus de demandes provenant de personnes retraitées, dites âgées. Afin de favoriser et de maintenir la confidentialité des rencontres avec les personnes qui viennent chercher de l'aide, nous avons réaménagé l'horaire du service.

Quelques bons coups :

Une mise à jour des descriptions de tâches des bénévoles et des politiques de services a été faite et est maintenant disponible.

Plus de bénévoles reçoivent dorénavant les comptes rendus des réunions de services par courriel, pour ainsi favoriser l'économie de temps et de papier et contribuer à sauver des arbres.

De nouvelles personnes toutes très compétentes et dévouées se sont jointes à l'équipe de permanentes en place. Ainsi, deux permanentes à temps plein voient aux services de soutien à domicile. Un suivi quotidien fait en sorte que nous gardons contact avec les bénéficiaires de la popote roulante, en plus de leur assurer des repas équilibrés livrés par des bénévoles. Nos bénéficiaires sont en confiance, car ils savent qu'ils recevront un téléphone le matin et qu'ils pourront choisir leur menu tout en jasant un peu de tout et de rien.

MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE



Diane Lagacé

Une autre ressource rémunérée organise hebdomadairement des activités où la dextérité, la motricité des aînés sont mises de l'avant, tout en faisant place à des échanges amicaux autour d'une tasse de thé avec bien sûr quelques sucreries. Une jeune comptable et une nouvelle commis de plancher à La friperie du CAB complètent et ajoutent à la qualité de l'équipe.

Constat :

À moins que la situation ne change, malheureusement nous ne pouvons plus nous engager dans l'accompagnement des personnes qui ont besoin de trois traitements par semaine en hémodialyse, à défaut d'assurer la disponibilité des bénévoles. Ce qui explique la diminution des transports accomplis dans l'année. Aussi, nous croyons que les hausses du prix de l'essence font en sorte que les bénévoles sont moins enclins à offrir des « petites courses » locales ou des accompagnements médicaux sur de courtes distances.

Cette situation est inquiétante si l'on retient que la population est vieillissante et qu'elle requiert plus de services. C'est pourquoi nous nous devons d'assurer la continuité des services, car une partie de notre communauté aura besoin d'être soutenue pour une meilleure qualité de vie.

Afin d'échanger ensemble, de trouver des réponses et d'améliorer encore ce qui constitue la raison d'exister de l'organisme, nous souhaitons réunir en 2011 une cinquantaine de bénévoles pour une journée réflexion.

De nouvelles permanentes, de nouvelles approches, mais toujours de grands défis : celui de motiver l'engagement de nos bénévoles afin de répondre « présent » à l'appel de ceux qui tendent la main : nous leur devons bien ça!

Encore une année où nous pouvons dire que tout a été mis en oeuvre pour offrir des services répondant aux besoins de nos clientèles, tout en tenant compte de la disponibilité des bénévoles.

Je ne saurais passer sous silence l'excellent travail effectué par les administrateurs et gouverneurs de la Fondation du Centre d'action bénévole de la Vallée-du-Richelieu. Merci à ces personnes dévouées.

Diane Lagacé

LES EMPLOYÉES



Diane Lagacé
Directrice générale
Gestion administrative
Ressources humaines et financières.

Caroline Charbonneau
Coordonnatrice services familles
Partage de Noël, Dépannage
alimentaire, Opération Septembre,
Sécurité alimentaire, Ventre plein,
j'apprends bien, M'amie tendresse.



Louise Du Berger
Agente de liaison
Sorties en minibus, Briser l'isole-
ment : Dîner amical, Entr'Aînés,
Visites amicales, Allô! Allô, quelles
nouvelles? Animation en foyer.

Solange Dupré
Commis
La friperie du CAB



Julie Gauthier
Comptable
Comptabilité, achats.

Nicole Hébert
Responsable du tri
La friperie du CAB



LES EMPLOYÉES

Monique Jetté
Secrétaire comptable
Comptabilité, statistiques, achats.

(retraite décembre 2010)



Marie-Andrée Lambert
Adjointe agente de liaison
Accompagnement-transport, Petites courses, Accueil, Popote roulante.



Marie-France La Rocque
Coordonnatrice
La friperie du CAB



Michelle Ledoux
Agente de liaison
Accompagnement-transport, Petites courses, Accueil, Popote roulante.



Danielle Maurice
Agente de communication
Relations publiques, Info-CAB, représentations, site Web et secrétariat.



Claudette St-Onge
Coordonnatrice
Responsable des bénévoles
Croissant d'espoir, représentations, animation.



LES SERVICES

AUX AÎNÉS

Briser l'isolement : Rencontres hebdomadaires contrant la solitude des aînés.

Sorties en minibus et Entr'Aînés : Occasions de se divertir entre personnes âgées qui en ont peu souvent l'occasion.

Accompagnement-transport : Pour les personnes de plus de 65 ans qui ont besoin d'accompagnement pour aller vers des soins de santé.

Petites courses : Permettre aux personnes en perte d'autonomie de faire leurs courses en toute sécurité en les jumelant à un bénévole.

Popote roulante : Livraison de repas équilibrés, 3 fois par semaine à des personnes en convalescence ou en perte d'autonomie.

Visite amicale : Visite d'amitié faite par un bénévole afin de combler la solitude des personnes et ainsi garder un contact avec l'extérieur.

Allô! Allô, quelles nouvelles? : Téléphone amical.

Animation en foyer : Activités récréatives organisées par des bénévoles pour des personnes vivant en foyer ou résidence.

Dîner amical : Repas mensuel offert à prix modique, préparé et servi par des bénévoles, permettant de se recréer un réseau social.

Bibliothèque chez vous : Livraison de livres par des bénévoles à des personnes en perte d'autonomie abonnées à la bibliothèque de Beloeil, Mont-Saint-Hilaire ou McMasterville.

À LA FAMILLE

Dépannage alimentaire : Après évaluation, distribution d'aliments de base à des personnes vivant des difficultés financières.

Opération Septembre : Aide financière accordée aux familles démunies afin de pallier les coûts de plus en plus élevés de la rentrée scolaire.

Partage de Noël : Distribution de paniers de Noël.

Ventre plein, j'apprends bien : Distribution de collations nutritives et variées ainsi que de repas congelés, en plus de berlingots de lait aux enfants défavorisés des écoles du milieu.

Croissant d'espoir : Groupe de réconfort pour les femmes souffrant (ou ayant souffert) de cancer.

M'amie tendresse/Premiers pas : Soutien à la nouvelle maman.

À LA POPULATION

La friperie du CAB : Comptoir de vêtements usagés et divers articles encore en très bon état offerts à prix modique. Ce qui n'est pas vendable sera recyclé par des artisans ou transformé par des recycleurs. Certains vêtements sont offerts à des lieux d'hébergement ou envoyés outre-mer.

CONCERTATIONS, LE CAB : *UN PARTENAIRE INCONTOURNABLE*

Nous avons siégé toute l'année sur différentes tables et comités :

- Table de sécurité alimentaire des Patriotes (14 membres)
- Table de concertation de Saint-Jean-Baptiste (15 membres)
- Table de concertation petite enfance et personnes démunies de la Vallée-des-Patriotes (19 membres)
- Fédération des Centres d'action bénévole du Québec (123 membres)
- Regroupement des Centres d'action bénévole de la Montérégie (18 membres)
- Conseil d'administration de la Corporation de développement communautaire (7 membres)
- Table des aînés (8 membres)
- Table de Saint-Denis-sur-Richelieu (14 membres)
- CLÂP (Comité lutte à la pauvreté) (9 membres)
- Premiers Pas Québec (8 membres)
- POLE (Partenariat des organismes locaux et des élus pour les aînés) (14 membres)
- TVR-9
- Comité aviseur CRÉ-EST Montérégie



FORMATIONS ET CAFÉS-RENCONTRES

Les formations ont attiré 143 personnes au total.

Titre de la formation	Nombre de participants
Vivre et grandir avec ses émotions. Comment faire?	19
La sécurité routière, ça nous concerne tous. (3 fois)	39
Le bénévolat - un engagement de coeur (2 fois)	29
À la découverte d'un organisme (2 fois)	29
La réalité de la conduite automobile chez les personnes âgées	15
Prévention du suicide. Programme Sentinelle	12

Les cafés-rencontres ont attiré 143 personnes au total.

Titre du café-rencontre	Nombre de participants
Le bonheur, ça s'apprend où?	24
L'attitude colore notre vie.	19
L'erreur, c'est...	17
Avez-vous encore des rêves ou des projets d'avenir?	11
On ne choisit pas sa famille, mais on choisit ses amis	20
La solitude vous fait-elle peur?	18
Le bénévolat, ça se partage.	34

IN MEMORIAM (HOMMAGES)

Ces 2 bénévoles du Centre d'action bénévole de la Vallée-du-Richelieu nous ont quittés au cours de l'année 2010 et nous les regrettons. Mais nous n'oublions pas qu'ils nous ont marqués par leur présence.



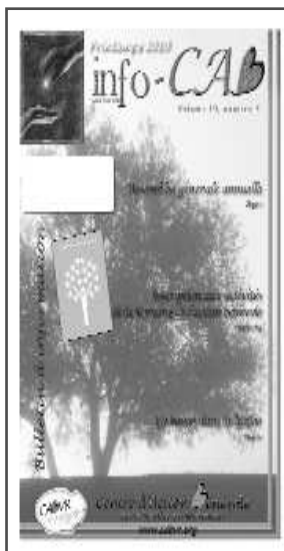
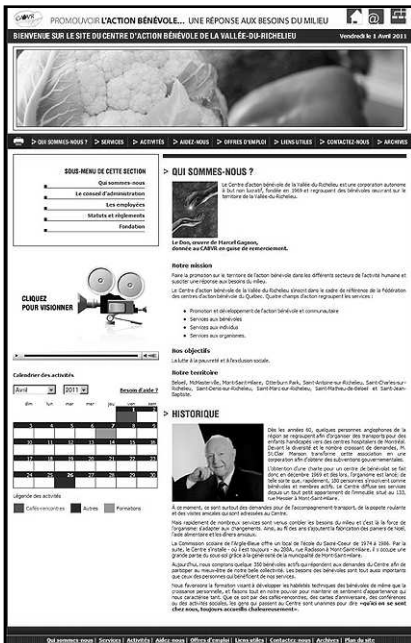
Raymonde Hubert



Jean-Louis Isabel

VOTRE CENTRE...

Une bonne façon de connaître plus votre Centre d'action bénévole est de visiter son site Web au www.cabvr.org. De plus, profitez-en pour visionner sa vidéo promotionnelle, ça vaut le détour. Et n'oubliez pas votre Info-CAB, 3 parutions par année, pour découvrir toutes les activités de votre Centre!



UN GRAND BRAVO!

5 ans de bénévolat



Monique Paradis
Jocelyne Poulin
Andrée Pinsonneault
Jeannine Martin
Claire Lemay
Laurence Lemay Paradis

Françoise Berthelot
René Malo
Liane Breen
Gratien Dallaire
Lorraine St-Georges
Sylvie Lépine

10 ans de bénévolat



Germaine St-Laurent
Léo Pitre
Suzanne Vincent Noiseux

Céline Guay
Huguette Lemire
Marianne Boivin

UN GRAND BRAVO!

15 ans de bénévolat



Fleurette Ledoux
Céline Guay

Yvan Benoit

20 ans de bénévolat



Claudette St-Onge
Pauline Désilets

Céline Guay

25 ans de bénévolat



Claudette St-Onge
Bernadette Benoit

Suzanne Sagesser
Céline Guay

30 ans de bénévolat



Claudette St-Onge
Lucille Tremblay

Céline Guay

MENTION D'HONNEUR

1000 heures et plus



Armand Côté a effectué **1211** heures pour le service :
- Accompagnement-transport.

900 heures et plus



Yvan Benoit a effectué **978** heures pour le service :
- Accompagnement-transport.

800 heures et plus



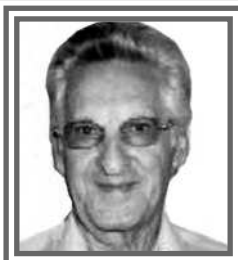
Alain Lessard a effectué **863** heures pour les services :
- Accompagnement-transport;
- Petites courses.

700 heures et plus



Diane Gauvin a effectué **774** heures pour le service :
- La friperie du CAB.

600 heures et plus



Bernard Alix a effectué **632** heures pour les services :
- Accompagnement-transport;
- Petites courses.



Huguette Fortin a effectué **619** heures pour les services :
- La friperie du CAB;
- Visites amicales.

MENTION D'HONNEUR

500 heures et plus



Christiane Gadbois a effectué **598** heures pour les services :

- Animation en foyer;
- Soutien en foyer;
- Visites amicales.



Céline Guay a effectué **540** heures pour les services :

- Dépannage alimentaire;
- Opération Septembre;
- Info-CAB;
- Entrevue et accueil de nouveaux bénévoles;
- Partage de Noël;
- Conseil d'administration.



Gratien Dallaire a effectué **528** heures pour les services :

- La friperie du CAB;
- Support au CAB;
- Partage de Noël;
- Conseil d'administration.



Claudette Boily a effectué **523** heures pour les services :

- Accompagnement-transport;
- Petites courses;
- Partage de Noël.

L'ANNÉE 2010 EN IMAGES

Semaine de l'action bénévole 18 avril au 24 avril 2010



Théâtre Fleury



Souper reconnaissance
Claudette St-Onge
Céline Guay

Défilé de mode de La friperie du CAB Journée familiale de Beloeil - septembre 2010



Marc Bouisset
Hélène Perret



Josiane Brousseau
Dave Rozon-Francoeur



Léo Guay, Maxym
Guay, Charlotte Guay

L'ANNÉE 2010 EN IMAGES



**Conférence de presse
15 septembre 2010
M'amie tendresse /
Premiers pas**

Marie-Claude Richer, directrice de Premiers Pas Québec
Micheline Lanctôt, productrice et réalisatrice
Caroline Charbonneau, coordonnatrice des services familles



Grand McDon - Mai 2010
Caroline Charbonneau et
Robert Migneault, franchisé de Beloeil,
Mont-Saint-Hilaire et St-Basile-le-grand



**Tournoi de golf de la
Fondation CABVR - Août 2010**
Diane Lagacé, directrice générale CABVR
Lucille Roy, Fondation CABVR et
Michel Guay, président d'honneur



**Concert de Noël chez madame
Carroll Guérin - Décembre 2010**
Denyse Marc-Aurèle, bénévole

MERCI À NOS PARTENAIRES

À vous, PARTENAIRES de tout le territoire de la Vallée-du-Richelieu, qui, par votre soutien, avez permis de vivre de grandes réalisations en collégialité.

- Agence de développement de réseaux locaux services de santé et de services sociaux
- A.V.R.
- Caisses Desjardins Beloeil-Mont-Saint-Hilaire
- Centraide Richelieu-Yamaska
- Centre de la nature
- Chapdelaine assurances
- Christine Richer, notaire
- CHSLD Marguerite-Adam
- Corporation de développement communautaire Vallée-du-Richelieu
- Donateurs particuliers
- Églises territoire de la Vallée-du-Richelieu
- Fédération des C.A.B. du Québec
- Fondation Alexandre-de-Sève
- Fondation du CABVR
- Fondation Laure-Gaudreault
- Gestions informatiques Sysmic
- Groupe Lepelco
- Justice Alternative Richelieu-Yamaska
- L'Arrière Scène
- Légion royale canadienne de Beloeil
- Légion royale canadienne d'Otterburn Park
- *L'Oeil Régional*
- Marchands de la région
- M. le député Stéphane Bergeron
- M. le député Pierre Curzy
- M. le député Yves Lessard
- Ministère de la Santé et des Services sociaux Québec
- Municipalité de Beloeil
- Municipalité de McMasterville
- Municipalité de Mont-Saint-Hilaire
- Municipalité d'Otterburn Park
- Municipalité de Saint-Antoine-sur-Richelieu
- Municipalité de Saint-Charles-sur-Richelieu
- Municipalité de Saint-Denis-sur-Richelieu
- Municipalité de Saint-Jean-Baptiste
- Municipalité de Saint-Marc-sur-Richelieu
- Municipalité de Saint-Mathieu-de-Beloeil
- Office municipal d'habitation Mont-Saint-Hilaire
- Pharmacie Familiprix Beloeil
- Pharmacie Jean Coutu, Mont-Saint-Hilaire
- Régie de police Richelieu-Saint-Laurent
- Regroupement des C.A.B. de la Montérégie
- Restaurants McDonald's de Beloeil, Mont-Saint-Hilaire et Saint-Basile-le-Grand
- Structam
- Supermarchés Pepin
- Télévision communautaire de la Vallée-du-Richelieu (TVR9)
- Tim Hortons, Mont-Saint-Hilaire
- Yvon Fortin, A.V.A., Pl. fin.

Un merci spécial

Aux organisateurs et aux bénévoles des guignolées d'Otterburn Park, de Mont-Saint-Hilaire, de Saint-Jean-Baptiste, de Saint-Charles-sur-Richelieu et de Saint-Denis-sur-Richelieu.

Sans oublier toutes les écoles primaires, secondaires, ainsi que les nombreuses associations, compagnies et commerçants qui, à l'occasion de Noël, ont procédé à une cueillette de denrées.



STATISTIQUES 2010



LISTE DES ADMINISTRATEURS

Céline D. Guay Mont-Saint-Hilaire	Retraitée	Présidente
Denise Mazur Sainte-Julie	Retraitée	1 ^{re} vice-présidente
Marc Bouiset Saint-Marc-sur-Richelieu	Retraité	2 ^e vice-président
Gratien Dallaire Mont-Saint-Hilaire	Retraité	Trésorier
Marie-Thérèse Desanlis Mont-Saint-Hilaire	Retraitée	Secrétaire
Louise Boileau Mont-Saint-Hilaire	Retraitée	Administratrice
Colette Daniel Longueuil	Retraitée	Administratrice
Donnell Harvey Mont-Saint-Hilaire	Retraité	Administrateur
Denyse Marc-Aurèle Mont-Saint-Hilaire	Retraitée	Administratrice
Renée Marquis Mont-Saint-Hilaire	Retraitée	Administratrice
Jean Morin Mont-Saint-Hilaire	Retraité	Administrateur